АвтоФон autofon.ru

АвтоФон Пико – Маяк+

Версия 8.0 С

Автономное охранно-поисковое устройство

определение координат и передача информации через GSM сеть, по SMS и GPRS-каналам с длительным автономным режимом работы

КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Москва
ООО «АвтоФон»
31_10_2022

ОБРАЩЕНИЕ К ПОКУПАТЕЛЮ

Благодарим Вас за выбор и покупку нашего устройства **«АвтоФон Пико Маяк+»**! Мы надеемся, что оно оправдает ваши ожидания и прослужит вам долгое время. Нам важно знать Ваше мнение о работе устройства. Наши контакты для обратной связи Вы можете узнать на сайте autofon.ru.
Если в процессе настройки устройства у Вас возникли вопросы, ответы на которые вы не нашли в данной инструкции, обратитесь в службу технической поддержки АвтоФон по телефонам:
8 (495) 544-57-97 или **8-800-555-79-77** (звонок бесплатный из любого региона РФ), с 9 до 21 часа по Москве

Если у вас угнали автомобиль или похитили имущество оснащенное устройством «АвтоФон Маяк», как можно быстрее сообщите в полицию и позвоните в Диспетчерский Центр **«АвтоФон-Реагирование»** по телефону круглосуточной горячей линии **8-800-555-93-77** (звонок бесплатный из всех регионов России). Наши специалисты окажут практическую помощь по оптимальному управлению устройством в сложной ситуации. Так же наш Диспетчерский Центр может обеспечить оперативное реагирование и комплекс розыскных мероприятий с привлечением сил МВД России. Регламент оказания услуги **«Базовый»** размещен на сайте производителя **autofon.ru**.

Предупреждение: производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в конструкцию и программное обеспечение устройства **«АвтоФон Пико - Маяк+»**, не ухудшающие его потребительские качества и параметры**.**

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ К ПОКУПАТЕЛЮ 2
НАЗНАЧЕНИЕ 4
ВКЛЮЧЕНИЕ И УСТАНОВКА 4
ПРИНЦИП РАБОТЫ УСТРОЙСТВА 5
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 10
СОСТАВ УСТРОЙСТВА 12
КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ 12
ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ 13
ЗАРЯДКА АККУМУЛЯТОРА ЧЕРЕЗ USB 13
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НА СЕРВЕРЕ МОНИТОРИНГА АВТОФОН КСА 14-15
УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВОМ 16
ВЫБОР УСТРОЙТВА 17
ВКЛЮЧЕНИЕ МАЯКА 18
ИНДИКАЦИЯ ЗАРЯДА АККУМУЛЯТОРА 12
ИНДИКАЦИЯ СВЕТОДИОДА ЗАРЯДА АККУМУЛЯТОРА 19
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА 20

НАЗНАЧЕНИЕ

Устройство **«АвтоФон Пико Маяк+»** предназначено для профессиональной установки методом внедрения в штатный блок или проводку автомобиля.

Устройство **«АвтоФон Пико Маяк+»** предназначено для определения точного местоположения охраняемого объекта по спутниковым системам ГЛОНАСС/GPS, а также определения приблизительного местоположения по данным базовых станций сотовых сетей. Передача координат охраняемого объекта и зафиксированных событий, осуществляется посредством 2G GSM сетей, по протоколу GPRS на сервер мониторинга и/или посредством SMS сообщений на выбранные номера телефонов. Устройство оснащено датчиком ускорений для контроля движения и ударов, а также модулем Bluetooth BLE для проверки наличия смартфона владельца рядом с устройством и пеленгации точного местоположения устройства на местности, разъёмом Micro USB для конфигурирования с компьютера и зарядки встроенного литий-полимерного аккумулятора.

«АвтоФон Омега Маяк+» может применяться в следующих целях:

- Защита от угона и обнаружение угнанного автомобиля.
- Мониторинг передвижений ценных грузов и поиск их в случае пропажи.
- Мониторинг личного, служебного и специального автотранспорта.
- Определение местоположения похищенных мотоциклов, квадроциклов, скутеров, велосипедов и другой движимой техники.

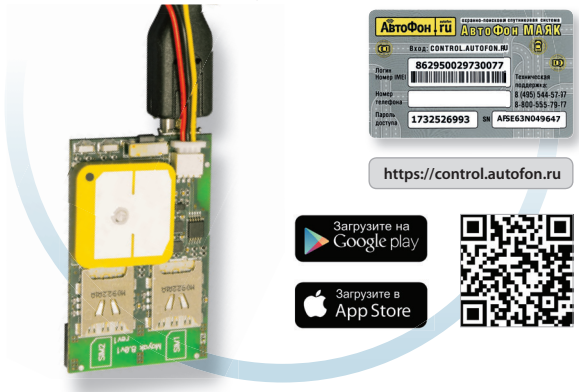
ВКЛЮЧЕНИЕ И УСТАНОВКА

Для первого включения **«АвтоФон Пико Маяк+»,** при подключенном аккумуляторе, подключите USB кабель для зарядки встроенного аккумулятора, нажмите быстро 5 раз подряд кнопку «SOS», расположенную на плате устройства. Светодиод устройства должен начать ярко мигать (см. таблицу стр. 19). Включившись, Маяк автоматически установит время по данным GSM сети и начнет работать в заводском режиме. Если в данном месте отсутствует покрытие GSM сети, то Маяк примет решение работать по времени, счетчик которого был остановлен отключением питания. При следующей регистрации в сети произойдет синхронизация времени устройства. По умолчанию, настроен спящий режим работы с выходом на связь каждые 25 часов и передачей приблизительных LBS GSM координат на сервер мониторинга.

Установите устройство в труднодоступном месте охраняемого объекта. Определение точных ГЛОНАСС/GPS-координат гарантировано только в условиях прямой видимости неба, хотя в большинстве случаев определение возможно даже по слабым (переотраженным) сигналам вне прямой видимости неба.

Желательно размещать устройство Навигационной антенной в сторону неба, не заслоняя сплошными металлическими предметами.

«АвтоФон Пико Маяк+» изначально полностью настроен на работу с телематическим сервером «АвтоФон КСА». Доступ к данным устройства возможен через Личный Кабинет с браузера компьютера (вход в ЛК: control.autofon.ru) или с мобильных устройств Android или iOs используя бесплатное мобильное приложение АвтоФон КСА. Вход в Личный Кабинет производится, через логин и пароль напечатанные на пластиковой карточке поставляющейся в комплекте с устройством.



АвтоФон ПИКО Маяк +

ПРИНЦИП РАБОТЫ УСТРОЙСТВА

Устройство **«АвтоФон Пико Маяк +»** состоит из модулей GSM/ GPRS - модема, ГЛОНАСС/GPS – приёмника, Bluetooth BLE модема, программируемого микропроцессора и перезаряжаемого источника автономного питания. Встроенный литиевый аккумулятор заряжается при подключенном USB. Устройство имеет держатель SIM-карты формата nanosim для установки основной MULTI-SIM карты, работающей со всеми GSM операторами связи и встроенный резервный SIM-чип любого GSM оператора связи на случай выхода из строя основной СИМ карты (возможно исполнение с 2-мя SIM картами). При невозможности связаться с сервером мониторинга через основную SIM-карту, Маяк сделает это через абонентский номер резервного SIM-чипа (второй SIM-карты). Автономность и компактные размеры **«АвтоФон Пико Маяк +»** позволяют владельцу установить его в труднодоступном для обнаружения месте. Поскольку обычно большую часть времени устройство находится в спящем режиме, определить его наличие сканерами эфира и детекторами GSM-сигнала крайне сложно. Если злоумышленниками будет применена система глушения или подавления GSM - частот, то длительная автономная работа **«АвтоФон Пико Маяк +»** позволит дождаться отключения средств подавления и выйти на связь с владельцем. Режим работы **«АвтоФон Пико Маяк +»** задается командами владельца посредством отправки их из Личного Кабинета на сервере мониторинга через GPRS протокол или отправкой их на мобильный номер устройства через SMS сообщения. **«АвтоФон Пико Маяк +»** определяет свои координаты по спутникам навигационных систем ГЛОНАСС/GPS и может передавать их на запрограммированный владельцем номер сотового телефона в виде SMS-сообщений или в составе информационных пакетов посредством GPRS-протокола на выбранный сервер мониторинга (по умолчанию Маяк настроен на сервер АвтоФон КСА). В поступающих от устройства сообщениях, помимо координат, скорости, направления движения, передаются все его настройки и текущее состояние. В качестве служебной информации в сообщения включены данные о дате и времени определения координат, ресурсе батареи, температуре внутри устройства, установленных режимах работы, количестве найденных навигационных спутников, уровне сигнала GSM сети, количестве отправленных SMS-сообщений и т. д. **«АвтоФон Пико Маяк +»** может определить приблизительное местоположение охраняемого объекта даже в отсутствии сигнала со спутников, например в гараже, на подземной стоянке, в контейнере или когда сигнал ГЛОНАСС/GPS намеренно заглушен радиотехническими средствами. В этом случае местоположение будет определено по базовым станциям GSM сети (LBS локация), но их точность гораздо ниже, чем у спутниковых координат. Также в устройстве реализована BLE пеленгация точного местоположения маяка любым смартфоном, при помощи бесплатного приложения АвтоФон BLE (точность определения десятки сантиметров). **«АвтоФон Пико Маяк +»** может работать в двух основных режимах. Непрерывный онлайн и интервальный спящий. В непрерывном онлайн режиме устройство постоянно находится на связи и готово в любой момент принять команду от владельца. Режим онлайн (без связи с сервером мониторинга по GPRS) требует большого расхода энергии батарей, поэтому максимальное время работы без подзарядки встроенного аккумулятора в этом режиме до 2 дня. Если при этом постоянно определяются точные ГЛОНАСС/GPS координаты (режим трекинга) то время автономной работы сокращается до 6-8 часов. В интервальном спящем режиме практически все модули устройства находятся в выключенном состоянии, поэтому устройство принимает и выполняет команды только в кратковременные моменты выхода на связь, который наступает по времени, запрограммированном в его основном и дополнительном Будильниках. Благодаря микропотреблению в спящем режиме устройство может автономно проработать от встроенных батарей до 6 месяцев, если будет выходить на связь 1 раз в сутки (заводская настройка). **«АвтоФон Пико Маяк +»** может при каждом выходе на связь определять либо точные ГЛОНАСС/GPS координаты, либо приблизительные LBS GSM по базовым станциям оператора сотовой связи. По умолчанию основной будильник настроен определять только приблизительные

АвтоФон.ru АвтоФон ПИКО Маяк + 7

LBS координаты, т. к. это позволяет увеличить время автономной работы. Владелец может изменить точность определяемых координат из Личного Кабинета сервера мониторинга. Точные ГЛОНАСС/GPS координаты по умолчанию определяются по дополнительному будильнику каждые 14 дней. В устройстве имеется микро-кнопка SOS, при помощи неё возможно оперативно включать/выключать Маяк. Для включения маяка нужно быстро нажать 5 раз на кнопку SOS и светодиод маяка начнет еле заметно мерцать синим каждые 5 секунд даже во время спящего режима (в рабочем режиме индикация светодиодом согласно таблице на стр. 19). Для выключения маяка нажмите быстро последовательно кнопку 9 раз, светодиод маяка начнет еле заметно мерцать красным каждые 5 секунд. **«АвтоФон Пико Маяк +»** оснащен цифровым акселерометром, который может регистрировать движения и удары по охраняемому объекту. Это позволяет настроить уведомления о событиях начала движения после стоянки, начале стоянки, длительного движения более 8 часов, длительного простоя более 14 суток, о значительной аварии (активация акселерометра увеличивает расход энергии!). Так же можно настроить уведомления о выходе температуры за пределы настроенных значений, пересечении границы настроенной круговой геозоны. В устройстве используется Bluetooth BLE модуль, благодаря которому стали возможны две функции. Первая позволяет использовать смартфон владельца как метку присутствия, и передавать тревогу о начале движения охраняемого объекта, только когда рядом нет смартфона владельца. Для этого необходимо предварительно «спарить» смартфон владельца с маяком, используя специальную команду в Личном Кабинете на сервере. Второй функцией является BLE пеленгация точного местоположения маяка любым смартфоном, при помощи бесплатного приложения АвтоФон BLE. Приложение в наглядном виде показывает график изменения силы радиосигнала от маяка, которая зависит от расстояния до него, таким образом значительно упрощается задача установления точного местоположения маяка на местности, когда точные спутниковые координаты недоступны, или когда необходимо понять, где именно находится маяк в охраняемом объекте, если визуально этого не получается сделать. Встроенная энергонезависимая память «чёрный ящик» позволяет сохранить не меньше 15000 неотправленных GPRS пакетов в случае, когда не было связи с сервером мониторинга и отправить их как только связь с ним восстановится. Счетчик потраченной энергии в мА/ч позволяет точно оценить остаток ёмкости заряда встроенных батарей. Доступна возможность настроить через ЛК сервера дублирование всех сообщений на выбранный E-mail, а также выбранные типы уведомлений на заданный номер телефона посредством SMS сообщений. В случае работы устройства на территории РФ, в режиме по умолчанию, без изменения настроек, без активации настроек, вызывающих отправку SMS сообщений, и без учащения выходов на связь - пополнение баланса встроенного резервного SIM-чипа/SIM-карты не потребуется с момента первого включения устройства не менее 1 года. Операторы используемых комплектных SIM-карт могут в одностороннем порядке изменить параметры тарифа, что приведет к изменению сроков работы без пополнения баланса SIM-карт. Вы можете установить в устройство свои SIM-карты по вашему выбору.

Внимание! В устройстве применяется специальный литиевый аккумулятор, который запрещено разбирать, деформировать, прокалывать во избежание угрозы его воспламенения!

ПРИНЦИП РАБОТЫ УСТРОЙСТВА

АвтоФон.ru АвтоФон ПИКО Маяк +

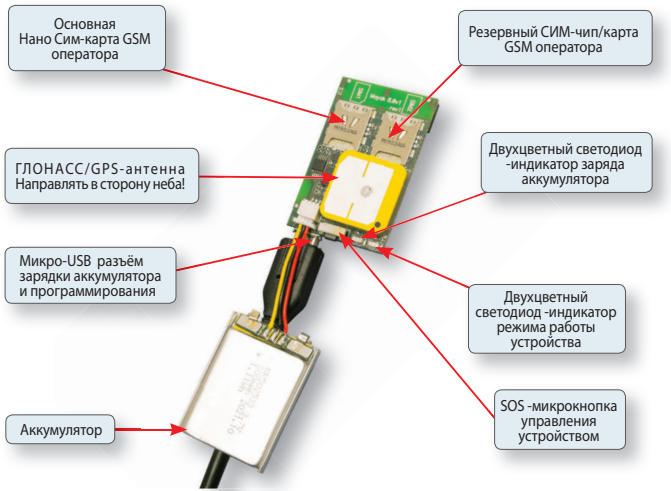
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Размеры 42x27x12 мм, вес 19 грамм.
- Уровень защиты корпуса от внешних воздействий IP 00 (нет защиты).
- Встроенный элемент питания литий-полимерный аккумулятор 3.7 В. 300 мА/ч.
- Зарядка через микро USB разъём, током до 300 мА. Время полной зарядки около 2 часов.
- Ток потребления от внутреннего источника питания в режиме «сон», не более 20 мкА.
- Ток потребления от внутреннего источника питания в режиме передачи данных по GPRS не более 500 мА.
- Частота связи GSM 2G 800/900/1800/1900 МГц.
- Максимальная излучаемая мощность в режиме передачи GPRS/SMS, не более 2 Вт.
- Определение координат ГЛОНАСС /GPS с поддержкой режима A-GPS.
- Определение приблизительных координат по технологии Мульти LBS GSM.
- Встроенный Bluetooth BLE 4.0 модуль. Одновременное создание до 10 пар со смартфонами. Радиус BLE пеленгации – до 30 метров от устройства.
- Количество выходов на связь с определением точных ГЛОНАСС/GPS координат на одном заряде внутреннего источника питания ориентировочно 100 раз при t+20 °С.
- Количество выходов на связь с определением только приблизительных LBS GSM координат на одном заряде встроенного аккумулятора ориентировочно 200 раз при +20°С.
- Продолжительность работы в спящем режиме до 6 месяцев, в установленном по умолчанию режиме при t +20 °С.
- Работа в режиме ГЛОНАСС/GPS онлайн мониторинга до 6 часов.
- Работа в непрерывном активном режиме до 2 суток (без передачи GPRS пакетов на сервер).
- Настраиваемый интервал активаций в спящем режиме от 10 мин. до 30 суток.
- Кнопка SOS для передачи тревожного сообщения, оперативного включения/выключения устройства.
- Встроенная энергонезависимая память для неотправленных пакетов «черный ящик» - не менее 15000 пакетов.
- Возможность расширенной настройки, сохранения настроенных конфигураций, диагностики, обновления прошивки через подключение к компьютеру под управлением MS Windows по USB, используя бесплатную программу AutoFon Loader.
- Рабочая температура: от -40 °С до +85°С При эксплуатации при минусовых температурах ресурс автономной работы сокращается, возможны пропуски при выходах на связь.
- Держатель основной SIM-карты формата nanosim.
- Встроенный резервный SIM-чип GSM оператора сотовой связи с предоплаченным балансом (включен международный роуминг). Тарифный план встроенного SIM-чипа представлен на сайте autofon.ru. SIM-чип и SIM-карта установленные в устройстве оформлены на ООО «АвтоФон». Переоформление на другого собственника не возможно!

АвтоФон.ru
АвтоФон.ru

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

СОСТАВ УСТРОЙСТВА



КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

- Устройство «АвтоФон Пико Маяк+» - 1 шт.
- Литий-полимерный аккумулятор 300 мА/ч 3.7 Вольт - 1шт.
- Краткая инструкция по эксплуатации - 1шт.
- Пластиковая карта с напечатанными данными для входа в Личный кабинет на сервере АвтоФон КСА - 1 шт.
- Коробка упаковочная - 1 шт.
- Скотч двухсторонний - 1шт.
- Нано SIM-карта GSM оператора вставлена в устройство - 1шт.

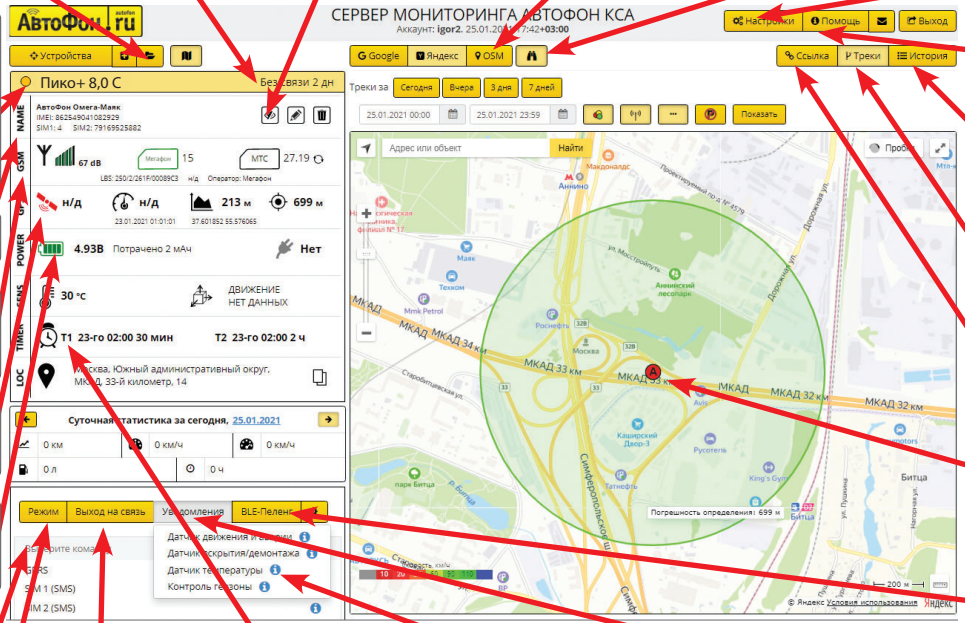
ЗАРЯДКА АККУМУЛЯТОРА ЧЕРЕЗ USB

Светодиодная индикация режима заряда аккумулятора.

Зеленый и красный горят одновременно - идёт процесс зарядки.
Зеленый горит постоянно - процесс зарядки закончен (заряжен).
Внимание! Заряжать встроенный аккумулятор допустимо только в интервале температуры **от +5º до + 40º.**

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НА СЕРВЕРЕ МОНИТОРИНГА АВТОФОН КСА

https://control.autofon.ru



Создание подпапок и добавление устройств в ЛК.

Количество времени без связи с сервисом.

Кнопки делегирования, редактирования и удаления устройства.

Переключение карт

Кнопка отключения центровки карт по объекту

Общие настройки в ЛК

Зеленый индикатор - устройство сейчас на связи с сервером.
Жёлтый индикатор - устройство недавно было на связи.
Красный индикатор - устройства не было на связи более 30 дней.

Кнопка вызова технической поддержки

Блок последнего состояния и настроек.

Просмотр истории пакетов

Уровень GSM связи и балансы SIM-карт. **Зеленым** выделяется активная SIM.

Просмотр треков за требуемый диапазон времени.

Блок скорости высоты и точности

Гостевые гиперссылки

Напряжение встроенной батареи и счётчик, сколько уже потрачено её энергии с момента заряда.

Тонированный круг показывает точность определенных координат

Блок быстрых основных команд.

BLE-Пеленг - включение режима пеленгации в ближней зоне.

Переключение типовых режимов работы

Выход на связь - возможность более гибко настроить режим и частоту выходов на связь

Режим работы, когда будет следующий плановый выход на связь и с каким интервалом они будут.

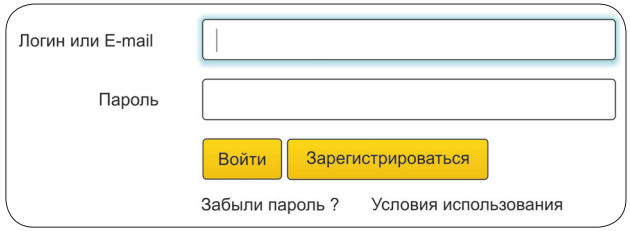
Дополнительные команды - тонкие настройки для подготовленных пользователей.

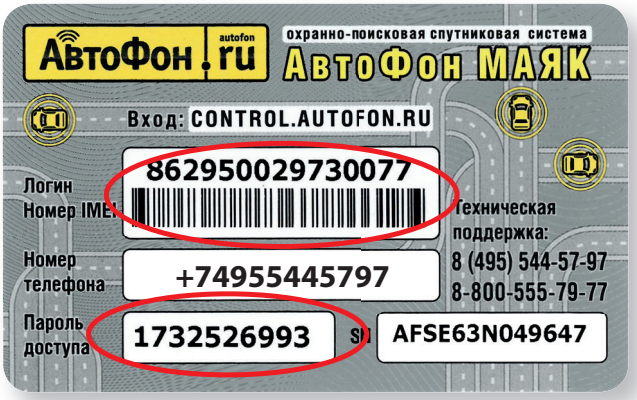
Уведомления - настройка отправки SMS или E-mail уведомлений о событиях

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НА СЕРВЕРЕ МОНИТОРИНГА АВТОФОН КСА

УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВОМ

Зайдите через интернет-броузер на сервер **АвтоФон КСА**: control.autofon.ru или через бесплатное мобильное приложение Android, iOS. Информацию (логин и пароль) для входа в «Личный Кабинет» возьмите с пластиковой карточки входящей в комплект устройства. Нажмите кнопку Войти





Каждое устройство **«АвтоФон Пико – Маяк+»** имеет предоплаченный лимит 7000 GPRS-пакетов для отправки информации на сервер **АвтоФон КСА**: control.autofon.ru. При заводской настройке маяка данного лимита хватит на три года работы устройства.

ВЫБОР УСТРОЙСТВА

АвтоФон ПИКО Маяк +

ВКЛЮЧЕНИЕ МАЯКА

Если маяк еще не включен, включите его пятикратным (быстрым) нажатием кнопки SOS. Светодиод моргнёт серией вспышек. После регистрации в GSM-сети устройство отправит GPRS-пакет с настройками на сервер. (При получении сервером данного пакета, надпись **«не выходил на связь»** сменится на надпись – **«на связи»**

Таблица **«последнее состояние»** будет автоматически заполнена. На карте отобразится приблизительное местоположение автомобиля по данным LBS. В блоке «Команды» можно изменить параметры работы устройства. Имейте в виду, заводская настройка предполагает переход состояния устройства в спящий режим, который индицируется зеленым цветом. Для пробуждения устройства нажмите однократно на кнопку **SOS**. В активном состоянии устройство принимает команды в реальном времени. Если команда была отправлена во время сна устройства, то её выполнение произойдет при ближайшем сеансе связи. Недоставленные GPRS-команды остаются в очереди на сервере и будут переданы устройству при возобновлении с ним связи в последовательности как они были отправлены. Во вкладке «Последнее состояние» видны все основные настройки **«АвтоФон ПИКО – Маяк+»**и время выхода на связь по основному и дополнительному будильнику . Управление устройством (изменение режимов работы) производится через ЛК или приложение **«АвтоФон КСА»** в блоке «**GPRS Команды**».

ИНДИКАЦИЯ СВЕТОДИОДА ЗАРЯДА АККУМУЛЯТОРА

Зеленый и красный горят одновременно	идёт процесс зарядки.
Зеленый горит постоянно	процесс зарядки закончен (заряжен).

При подключенном USB разъёме светодиод отвечающий за зарядку аккумулятора может гореть двумя цветами.

ИНДИКАЦИЯ СВЕТОДИОДА СОСТОЯНИЯ СИСТЕМЫ

Еле заметная вспышка 1 раз в 5 секунд	маяк деактивирован кнопкой или иным способом
1 короткая вспышка	маяк в активном режиме.
2 короткие вспышки	включен GSM-модуль
3 короткие вспышки	GSM-модуль зарегистрирован в сети оператора (хотя бы одна симка карта).
1 длинная вспышка	отсутствует номер SMS-центра хотя бы у одной зарегистрированной в сети SIM-карты.
Еле заметная вспышка 1 раз в 5 секунд I	маяк в режиме пониженного потребления (спит).
1 короткая вспышка	включен GPS/GNSS приемник, данных о местоположении нет.
2 короткие вспышки	включен GPS/GNSS приемник, есть видимые спутники, данных о место-положении нет.
3 короткие вспышки	включен GPS/GNSS приемник, есть данные о местоположении.
1 длинная вспышка	успешная связь с PC по USB
Еле заметная вспышка 1 раз в 5 секунд I	маяк в режиме пониженного потребления (спит).

Дополнительная индикация:	
Быстрое перемигивание светодиодов	подключено питание USB
1 секунда (зеленый)-> 1 секунда (красный)	индикация входа в выключенный режим (при деактивации маяка кнопкой).
1 секунда (красный) -> 1 секунда (зеленый)	индикация входа в рабочий режим: а) при включении питания. б) при активации маяка кнопкой.
Вспышки светодиодов на 1 секунду с периодом 1 секунда а) при включении питания. б) при активации/деактивации маяка кнопкой.	индикация состояния аккумулятора: 1 красная вспышка (минимум) - 2 красные вспышки - 3 красные вспышки - 1 зеленая вспышка - 2 зеленые вспышки - 3 зеленые вспышки (максимум)

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель устанавливает гарантийный срок на устройство, который составляет **12 месяцев** момента его продажи конечному потребителю, но не превышает 18 месяцев, начиная с даты производства устройства. Если момент продажи устройства определить невозможно, то гарантийный срок исчисляется с даты производства устройства.
Производитель гарантирует исправную работу устройства в течение 12 месяцев, с момента его продажи конечному потребителю, только при условии использования устройства в тех целях, для которых оно предназначено Производителем, при надлежащем соблюдении правил эксплуатации, бережного обращения с устройством, аккуратного хранения и надлежащей установкой, своевременного обслуживания и диагностики возможных неисправностей и отсутствии механических электрических и иного характера повреждений частей и механизмов устройства. Настоящая гарантия предоставляется Потребителю в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя, и ни в коем случае не ограничивает их. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении недостатков устройства, если они обнаружены в течение гарантийного срока и возникли по вине Производителя. Производитель обязуется в течение гарантийного срока, с момента продажи конечному потребителю, при условии соблюдения Потребителем всех правил и условий эксплуатации, осуществить бесплатный гарантийный ремонт устройства, устранить неполадки, возникшие по вине Производителя. Гарантия не распространяется на элементы питания, аксессуары и принадлежности, части и детали, которые подвержены естественному износу в процессе эксплуатации и подлежат периодической замене, а также на другие комплектующие, подверженные сильным механическим воздействиям в процессе эксплуатации устройства.

Гарантия не распространяется на программное обеспечение также на информацию, сохраненную в SIM - картах и других источниках информации, необходимых при работе с устройством.
Производитель гарантирует, что производимые им устройства не оказывают какого-либо вредного влияния на здоровье Потребителя и являются безопасными при условии соблюдения всех правил эксплуатации, описанных в прилагаемой технической и иной документации к устройству. Требования к качеству функционирования устройства не могут превышать технические характеристики, заявленные Производителем устройства.

Производитель не гарантирует, что устройство будет работать в соответствии с ожиданиями Потребителя, при использовании его в специфических целях, не предусмотренных целевому назначению устройства и при не соблюдении условий, оговоренных в инструкции по эксплуатации.
Внешний вид устройства, комплектация и характеристики могут изменяться Производителем без предварительных уведомлений. Информацию о новых видах устройства Потребитель может узнавать на официальном сайте Производителя **www.autofon.ru.**

Рекомендации по правильной эксплуатации устройства.

Уважаемые Потребители!

Используйте приобретенное устройство только по прямому назначению. В первую очередь, следите, чтобы Ваше устройство (внутренние части устройства) не подвергалось воздействию влаги, которая вызывает коррозию электронных схем.

Немаловажным является беречь устройство от ударов, падений и тряски, в результате которых может повредиться корпус устройства или же встроенные печатные платы и электронные компоненты.
Высокие температуры могут сократить срок службы устройства, повлечь повреждение элементов питания и деформацию пластиковых частей устройства.
Воздействие пониженной температуры с последующим резким её повышением при водит к образованию конденсата на внутренних частях устройства. Это может повлиять на работоспособность электрических схем устройства.

Не пытайтесь разбирать или модифицировать устройство и его компоненты.

Не активизируйте устройство со старыми, разряженными элементами питания, это может вызвать снижение длительности работы устройства.
Вы можете потерять контроль над устройством!
Потребитель несёт полную ответственность за безопасную эксплуатацию устройства. Во время эксплуатации на вас, уважаемые Потребители лежит ответственность за вашу собственную безопасность и безопасность окружающих.

Пожалуйста, неукоснительно выполняйте приводимые рекомендации!

Срок гарантийного обслуживания.

Срок гарантийного обслуживания исчисляется с момента продажи устройства и составляет 12 месяцев с момента его продажи конечному потребителю.
Если момент продажи/установки устройства определить невозможно, то срок гарантийного обслуживания исчисляется с даты производства устройства.

1. Общие положения о гарантийном обслуживании.

1.1. ООО «АвтоФон» - (далее Производитель) гарантирует Потребителю в течение указанного срока бесплатное устранение недостатков устройства, обнаруженных дефектов при использовании устройства, допущенных в процессе производства, при условии соблюдения Потребителем всех рекомендованных Производителем условий транспортировки, разгрузки, хранения, эксплуатации устройства.

В случае выявления недостатков устройства при эксплуатации в течение гарантийного срока, если требования по эксплуатации были выполнены правильно, Потребитель вправе обратиться для осуществления гарантийного обслуживания устройства, в сервисный центр Производителя.

По всем вопросам осуществления гарантийного обслуживания устройства, Производитель рекомендует обратиться в сервисный центр Производителя, адреса и телефоны, которых указаны в инструкции по эксплуатации,

гарантийном талоне, а также на официальном сайте Производителя: www.autofon.ru или узнать по телефону: **+7 (495) 544-57-97**.

1.3. При передаче неисправного устройства на гарантийный ремонт, Потребителю необходимо предъявить: само устройство и документ, подтверждающий факт приобретения данного устройства (товарная накладная, чек, гарантийный талон и др.), в котором ясно указаны имя и адрес продавца, дата покупки и тип устройства, подтверждающие актуальность гарантийного периода для этого устройства. Также, Потребителю необходимо заполнить Заявление на проведение диагностики и ремонта устройства, подлежащего гарантийному ремонту и Акт рекламации (форма Акта рекламации и форма Заявления на проведение диагностики и ремонта устройства приведены на официальном сайте Производителя).

1.4. Если устройство, поступившее посылкой или доставленное лично в сервисный центр Производителя, получено Производителем без выполнения пункта 1.3, а также с ненадлежащим образом заполненным Заявлением на проведение диагностики и ремонта устройства Актом рекламации, Производитель оставляет за собой право не принимать на гарантийный ремонт устройство, которое возвращается Потребителю за его счет.

1.5. После приема неисправного устройства в сервисном центре Производителя, специалисты центра проводят диагностику устройства, определяя характер неисправности устройства - заводской брак или результат неправильной эксплуатации Потребителем. Устройство проверяется на наличие только тех неисправностей, которые описаны в Акте рекламации и Заявлении на проведение диагностики и ремонта устройства . После проведения диагностики, специалистами сервисного центра составляется экспертное заключение, на основании экспертного заключения может быть проведен гарантийный ремонт устройства с недостатками, возникшими по вине Производителя. Если проведение ремонта устройства невозможно, то при предъявлении экспертного заключения Потребителем Производитель производит замену устройства с заводским дефектом на новое устройство с такими же техническими характеристиками, не бывшее в употреблении, надлежащего качества, или на аналогичное, по согласованию с Потребителем, в установленные законом сроки.

1.6. Производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийнго ремонта, если после проведения диагностики устройства обнаружены повреждения, вызванные следующими факторами:

– Нарушены правила эксплуатации, описанные в инструкции по эксплуатации.

– Имело место обслуживание не в сервисном центре Производителя, устройство подверглось ремонту неуполномоченными лицами с нарушением требований Производителя и норм техники безопасности; имеются следы попытки устранить самостоятельно дефект или осуществить монтаж не предназначенных деталей.

– Устройство использовалось не по назначению, дефекты вызваны изменениями вследствие применения устройства с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного устройства, указанной в инструкции по эксплуатации; специалистами сервисного центра было замечено использование нештатных режимов или пара-метров работы устройства или его компонентов.

– Дефект является результатом естественного износа.

– Неисправность возникла в результате механического, электрического, химического, термического и иных видов воздействий, параметры, которых выходят за рамки максимально допустимых эксплуатационных характеристик, которые повлекли за собой нарушение работоспособности устройства. Устройство повреждено или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, транспортировки, разгрузки хранения.

– Потребителем была нарушена целостность устройства в течение гарантийного срока, повреждены какие-либо защитные знаки Производителя и имеются следы применения механических средств.

– В случае, если частично или полностью отсутствует заводской серийный номер, если серийный номер на устройстве или их маркировка не соответствуют сведениям, обозначенным в гарантийном талоне.

– Умышленных или ошибочных действий Потребителя.

– Действия обстоятельств непреодолимой силы (стихия, ураган, пожар, молния, и т.п.), несчастных случаев и т.д.

– Попадания внутрь устройства (на плату или вовнутрь корпуса устройства) посторонних предметов, воды, жидкостей, насекомых, не соответствующих свойствам используемого корпуса устройства.

1.7. Если устройство было повреждено одним из вышеуказанных способов, Производитель может при наличии технических характеристик, позволяющих произвести ремонт, отремонтировать устройство, но в этом случае, ремонт будет платным.

2. Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт.

2.1. Для устранения дефектов в работе устройства, Потребитель передаёт, отправляет или доставляет самостоятельно неисправное устройство в сервисный центр Производителя.

2.2. При передаче устройства на диагностику и ремонт, Потребитель прикладывает к устройству документ (товарная накладная чек, гарантийный талон и др.), подтверждающий факт приобретения устройства и актуальность гарантийного периода устройства. Также, Потребитель заполняет Заявление на проведение гарантийного ремонта (Заявление на проведение диагностики и ремонта устройства, заполняется в 2 экземплярах, (форма Заявления на проведение диагностики и ремонта устройства, приведена на официальном сайте Производителя), в котором кратко указывает описание неисправности и заполняет Акт рекламации (форма Акта рекламации приведена на официальном сайте Производителя).

2.3. При личной сдаче неисправного устройства в сервисный центр, Заявление на проведение диагностики и ремонта устройства, и Акт рекламации может быть заполнен на месте.

2.4. Неисправное устройство должно быть упаковано в заводскую упаковку или упаковочную тару, обеспечивающую безопасную транспортировку устройства.

2.5. При самостоятельной доставке в сервисный центр Производителя, Потребителю выдается квитанция о приеме устройства в ремонт, при соблюдении Потребителем условий пункта 2.2.

2.6. Об окончании проведения гарантийного ремонта, Потребителя уведомляют любым доступным для связи способом: сообщением, направленным по электронной почте, посредством телефонной связи (в соответствии с контактными данными, указанными в Заявлении на проведение диагностики и ремонта устройства).

Возврат денежных средств за покупку неисправного устройства и иные требования Потребителя, (кроме проведения диагностики, гарантийного ремонта и замены устройства), сервисным центром не осуществляется. По вопросам возврата неисправного устройства, Потребителю необходимо обратиться к Продавцу в отдел продаж, в котором было приобретено данное устройство.

2.7. Отремонтированное устройство сопровождается Сервисным листом Производителя - Актом о выполнении работ по гарантийному ремонту устройства, подписанным уполномоченным специалистом сервисного центра Производителя. Сервисный лист подтверждает, что заявленные Потребителем в Заявлении на проведение диагностики и ремонта устройства и Акте рекламации неисправности устранены и устройство работает в полном соответствии с заявленными Производителем техническими характеристиками.

3. Сроки выполнения гарантийного ремонта устройства.

3.1. Срок выполнения гарантийного ремонта после диагностики неисправности устанавливается по письменному соглашению между Производителем и Потребителем и составляет в среднем до 10 рабочих дней, но не превышает 45 дней с момента принятия устройства в сервисный центр.

3.2. В случае невозможности осуществления ремонта в установленные сроки, устройство подлежит замене на другое, не бывшее в употреблении с такими же техническими характеристиками или, по согласованию с Потребителем, на аналогичное. (При предъявлении требования замены устройства, срок удовлетворения требования Потребителя от 7 дней до одного месяца).

3.3. Гарантийный срок продлевается на период проведения гарантийного ремонта, в течение которого устройство не использовалось. Указанный период исчисляется со дня обращения Потребителя с требованием об устранении недостатков устройства до дня выдачи его по окончании ремонта.

3.4. Потребителю необходимо сохранять все документы о ремонте, для подтверждения нахождения устройства в ремонте.

3.5. Гарантия на комплектующие, использованные при ремонте устройства, заканчиваются вместе с гарантией на устройство.

3.6. С момента покупки устройства всю ответственность за надлежащую, за-

конную и безопасную эксплуатацию устройства и за возможный ущерб, причиненный этим устройством имуществу и/или здоровью третьих лиц Потребитель целиком и полностью принимает на себя. Производитель не несет ответственности за возможный вред прямо или косвенно нанесенный его устройством людям, домашним животным, имуществу, в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, а также умышленных или иных неосторожных действий Потребителя.

С момента покупки устройства в комплекте с SIM-картой, Потребитель целиком и полностью принимает на себя всю ответственность за надлежащее использование SIM-карты, которая должна использоваться по назначению и находиться внутри устройства в процессе эксплуатации устройства. Потребитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством за возможный ущерб, причиненный третьим лицам за ненадлежащее использование SIM-карты, находящейся внутри устройства. Производитель не несет ответственности за возможный вред, нанесенный третьим лицам, в результате несоблюдения Потребителем условий использования устройства, SIM-карты, а также умышленных или иных неосторожных действий Потребителя.

3.7. В случаях негарантийного сервисного обслуживания, сервисный центр оставляет за собой право осуществить платный ремонт. Потребитель имеет право отказаться от платного ремонта. В случае отказа от платного ремонта Потребителем - устройство возвращается Потребителю в текущем виде.

СЕРТИФИКАТЫ СООТВЕТСТВИЯ

ЗАМЕТКИ

ЗАМЕТКИ

АвтоФон.ru autofon

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Модель: **«АвтоФон Пико – Маяк+»**

Серийный номер: ……

Дата продажи/установки: ……

Наименование предприятия
торговли (установочного центра)
и его печать: ……

Подпись продавца: ……

Произведено: ООО «АвтоФон», Россия 117405, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 170Б, стр. 3, согласно ТУ 26.30.50-003-68935222-2020 от 11 ноября 2020 г. Телефон: 8 (495) 544-57-97

Соответствует требованиям - ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Условия хранения продукции в соответствии с требованиями ТУ 4372 – 003 – 68935222 – 12.

Дата производства см. на этикетке.